

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ в клинике ООО «Орхидея»

1. Общие положения

Настоящие Правила пребывания пациентов и посетителей в клинике ООО «Орхидея» разработаны в соответствии с Федеральным законом №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ №736 и иными нормативными правовыми актами РФ.

Правила обязательны для соблюдения всеми пациентами и их представителями. Документ размещается на официальном сайте клиники и на информационных стендах.

2. Правила поведения в клинике

В помещениях клиники запрещается:

- курение;
- распитие спиртных напитков;
- нахождение в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения (кроме экстренных случаев);
- пронос оружия, взрывчатых, химических и иных опасных веществ;
- нахождение в служебных помещениях без разрешения персонала;
- препятствование работе персонала и доступу санитарного транспорта;
- фото-, аудио- и видеосъемка без разрешения.

3. Обязанности пациента

Пациент обязан:

- соблюдать порядок и чистоту;
- выполнять рекомендации лечащего врача;
- подписывать договор и информированное добровольное согласие;
- уважительно относиться к персоналу и другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу клиники;
- своевременно оплачивать медицинские услуги.

4. Нарушение правил

При нарушении настоящих Правил клиника вправе отказать в оказании плановой медицинской помощи, за исключением случаев, угрожающих жизни пациента.

5. Врачебная тайна

Сведения о состоянии здоровья пациента, факте обращения и лечении составляют врачебную тайну и охраняются законом.

6. Заключительные положения

Настоящие Правила направлены на обеспечение безопасности пациентов, сотрудников и качественного оказания медицинской помощи.