

Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг (ООО «Орхидея»)

Платные медицинские услуги оказываются ООО «Орхидея» в соответствии с действующим законодательством РФ и **Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг**, утверждёнными **Постановлением Правительства РФ №736**.

1) Как заключается договор (оферта на сайте)

1.1. На сайте Glowepil.ru размещены **«Условия оказания платных медицинских услуг (публичная оферта)»**.

Договор считается заключённым с **момента акцепта оферты** Пациентом (совершения действий, свидетельствующих о принятии условий оферты), например:

- оформление записи через сайт; и/или
- подтверждение записи и согласие с условиями оферты; и/или
- получение услуг в клинике при условии предварительного ознакомления с офертой.

1.2. При обращении в клинику Пациенту предоставляются для ознакомления и подписания необходимые документы, включая договор (при необходимости), информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и иные документы медицинского оформления.

2) Информирование пациента до оказания услуг

2.1. До начала оказания платных медицинских услуг Пациенту предоставляется информация об Исполнителе, лицензии, перечне услуг и ценах, условиях оказания услуг, правилах записи/переноса/отмены, а также о порядке направления обращений и жалоб.

2.2. Пациент уведомляется, что **несоблюдение рекомендаций медицинского работника** (в т.ч. режима подготовки и ухода после процедур) может снизить эффективность услуги, увеличить сроки достижения результата или повлечь нежелательные последствия. Данная информация отражается в документах клиники и/или в информированном согласии.

3) Что входит в договор / условия оказания услуг

3.1. Индивидуальные условия оказания услуг определяются в ходе консультации/осмотра и могут фиксироваться в медицинской документации и/или плане лечения.

3.2. Договор/условия (оферта) включают, в том числе:

- сведения об Исполнителе (наименование, адрес, реквизиты, лицензия);
- сведения о Пациенте (ФИО и контактные данные; при необходимости — законного представителя);
- перечень услуг (или порядок его определения через план/запись/назначение врача);
- стоимость услуг, сроки и порядок оплаты;
- условия и сроки оказания услуг;
- порядок изменения и прекращения оказания услуг;
- ответственность сторон и иные согласованные условия.

4) Дополнительные услуги

4.1. Если в процессе оказания услуг возникает необходимость в дополнительных медицинских услугах, не предусмотренных первоначальным планом/записью, Исполнитель **предупреждает Пациента** и согласовывает с ним объём и стоимость таких услуг до их оказания (за исключением случаев, предусмотренных законодательством).

5) Оплата

5.1. **Предоплата/депозит не применяется.** Оплата производится **по факту оказания услуги** в клинике, наличным или безналичным способом, в рублях РФ.

5.2. Пациенту выдаётся документ, подтверждающий оплату: **кассовый чек (или БСО)**. При предоставлении номера телефона или e-mail до момента расчёта чек может быть направлен в электронной форме.

6) Связь с пациентом

6.1. Для исполнения договора и сервисного информирования (запись, подтверждение, перенос/отмена, напоминания, готовность документов) Исполнитель может связываться с Пациентом по указанным контактам (телефон/SMS/e-mail/мессенджер).

6.2. **Рекламные и маркетинговые рассылки** (акции, специальные предложения) направляются **только при наличии отдельного согласия** Пациента.

6.3. Акцепт оферты

Совершая действия, направленные на получение платных медицинских услуг ООО «Орхидея» (в том числе **оформляя запись на сайте**, подтверждая запись по телефону/в переписке и/или **обращаясь за оказанием услуг в клинику**), Пациент подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей публичной оферты и **акцептует (принимает) её**, вследствие чего между Пациентом и Исполнителем считается заключённым договор на оказание платных медицинских услуг на условиях настоящей оферты.