

«О проведении акций ООО «Орхидея»

Размещено на сайте: glowepil.ru

Дата редакции: 23 апреля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет общий порядок организации и проведения акций, специальных предложений и иных маркетинговых мероприятий (далее — **Акция**) ООО «Орхидея» (далее — **Организатор, Исполнитель**) и является постоянной основой. Условия каждой конкретной Акции уточняются в **Правилах конкретной Акции** (Приложение/страница на сайте).

1.2. Организатор Акции: **ООО «Орхидея»**, ИНН 7814686222, КПП 781401001, ОГРН 1177847119405, зарегистрировано МИФНС России № 15 по Санкт-Петербургу.

1.3. Медицинские услуги оказываются ООО «Орхидея» на основании лицензии на медицинскую деятельность № **ЛО41-01148-78/00315016 от 05.06.2017** (реквизиты лицензии и адрес осуществления меддеятельности размещены на сайте в разделе «Лицензия»).

1.4. Акции проводятся в отношении платных медицинских услуг ООО «Орхидея» и применяются **только при фактическом оказании услуг ООО «Орхидея»** по адресу(ам), указанным в лицензии/на сайте.

1.5. Акция не является лотереей, азартной игрой или иной игрой, основанной на риске, и не требует регистрации как лотерея.

1.6. Участие в Акции добровольное. Участник, совершая действия, направленные на участие в Акции (запись/оплата/получение услуги), подтверждает ознакомление и согласие с настоящим Положением и **Правилами конкретной Акции**.

1.7. Настоящее Положение не регулирует медицинские показания/противопоказания. Медицинские решения принимаются врачом/специалистом в интересах безопасности пациента.

2. Термины и определения

2.1. **Акция** — маркетинговое мероприятие Организатора, предусматривающее специальные условия (скидка/бонус/подарок/особая цена/пакет) при соблюдении условий, указанных в Правилах конкретной Акции.

2.2. **Правила конкретной Акции** — отдельный документ/страница на сайте, содержащие обязательные условия: сроки, услуги, цены, ограничения, порядок участия, порядок отмены/переноса и иные условия.

2.3. **Участник** — дееспособное физическое лицо (как правило, 18+), выполнившее условия участия в Акции.

2.4. **Сайт** — Glowepil.ru.

3. Порядок публикации и действия акционных условий

3.1. Для каждой Акции Организатор публикует **Правила конкретной Акции** (на сайте и/или в клинике).

3.2. Акционные условия применяются только к тем услугам, которые:

- указаны в Правилах конкретной Акции;
- оказаны в период действия Акции (если Правилами не предусмотрено иное).

3.3. Если в Акции установлен лимит (количество слотов/пакетов), он указывается в Правилах конкретной Акции. При исчерпании лимита Организатор вправе завершить Аксию досрочно.

3.4. Если иное не указано в Правилах конкретной Акции, скидки/бонусы **не суммируются** с другими скидками, промокодами и предложениями.

4. Требования к участникам

4.1. Участником Акции может быть дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, если иное не установлено Правилами конкретной Акции.

4.2. Организатор вправе отказать в применении условий Акции при выявлении злоупотреблений, нарушений Правил, предоставлении недостоверных данных либо попытке передачи акционного права третьим лицам (если это не предусмотрено Правилами конкретной Акции).

5. Права и обязанности сторон

5.1. Организатор вправе:

5.1.1. Изменять настоящее Положение и/или Правила конкретной Акции. Изменения вступают в силу с момента публикации на сайте, если не указано иное.

5.1.2. Приостановить, изменить или прекратить Аксию досрочно, разместив информацию на сайте.

5.1.3. Отказывать в применении условий Акции в случаях, указанных в настоящем Положении и Правилах конкретной Акции.

5.1.4. Направлять Участнику **сервисные сообщения** (подтверждение записи, перенос/отмена, напоминания, ответы на обращения), необходимые для исполнения договора и записи.

Рекламные/маркетинговые сообщения (акции, спецпредложения) направляются **только при наличии предварительного согласия** Участника на получение рекламы/рассылок (отдельное согласие).

5.2. Организатор обязан:

5.2.1. Предоставлять Участнику достоверную информацию об условиях Акции.

5.2.2. Соблюдать требования законодательства РФ о защите персональных данных и о медицинской тайне.

5.3. Участник вправе:

5.3.1. Получать информацию об условиях Акции.

5.3.2. Отказаться от участия в Акции в любое время. Если заключён договор на платные медицинские услуги и/или внесены денежные средства, расчёты и возвраты осуществляются в соответствии с договором и законодательством РФ.

5.4. Участник обязан:

5.4.1. Соблюдать Правила конкретной Акции.

5.4.2. Предоставлять достоверные контактные данные для записи и связи.

6. Медицинские условия и ограничения

6.1. Акции применяются только при отсутствии противопоказаний. При выявлении противопоказаний или иных медицинских ограничений Исполнитель вправе отказать в выполнении процедуры либо перенести её в интересах безопасности пациента.

6.2. Акция не является гарантией медицинского результата. Результаты процедур индивидуальны.

6.3. Если Акция размещается в форме рекламной информации о медицинских услугах, на соответствующих страницах применяются обязательные предупреждения и ограничения, установленные законодательством РФ о рекламе.

7. Персональные данные и рассылки

7.1. Персональные данные Участника обрабатываются в целях записи, оказания услуг, связи по записи и исполнения обязательств Организатора. Политика обработки персональных данных размещена на сайте.

7.2. Согласие на обработку персональных данных (для записи и оказания услуг) и согласие на получение рекламных/маркетинговых сообщений оформляются **раздельно**:

- при обращении через сайт — отдельными чекбоксами;
- при обращении в клинике — отдельными документами/подписями.

7.3. Отказ от согласия на маркетинговые рассылки не влияет на возможность получения медицинских услуг.

8. Оплата, отмена, перенос, возвраты (общие принципы)

8.1. Оплата услуг осуществляется по правилам, указанным в договоре на платные медицинские услуги и/или в Правилах конкретной Акции.

8.2. Пациент вправе отказаться от платной медицинской услуги в порядке, установленном законодательством РФ. Возвраты (при наличии оснований) осуществляются за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесённых расходов (при наличии), в порядке договора и законодательства РФ.

8.3. Подробные условия отмены/переноса записи и применения акционных условий указываются в Правилах конкретной Акции.

9. Ответственность

9.1. Организатор не несёт ответственности за невозможность участия в Акции по причинам, не зависящим от Организатора (сбои связи, ошибки Участника, действия третьих лиц).

9.2. Организатор не несёт ответственности за последствия предоставления Участником недостоверных данных.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение действует до его замены новой редакцией.

10.2. По вопросам Акции можно обращаться: service@glowepil.ru.

10.3. В случае противоречий между настоящим Положением и Правилами конкретной Акции применяются Правила конкретной Акции.